

遵义市妇幼保健院信息系统 软件采购合同

需方：信通达智能科技有限公司（以下简称甲方）

纳税人识别号：91520100741113678J

开户行：中国光大银行股份有限公司贵阳分行营业部

帐号：51720188000030772

地址：贵州省贵阳市云岩区渔安安井片区未来方舟 D18 组团 3 层 11 号

联系人：欧艳

联系电话：18798054807

供方：贵州太极云科技有限公司（以下简称乙方）

纳税人识别号：915201150985465103

开户行：贵阳银行南厂路支行

帐号：1053 0120 0300 0233 5

地址：贵州贵阳国家高新区金阳科技产业园创业大厦 B306 室

电话：028-83332091

联系人：付忠德

联系电话：13639074560

乙方纳税类型：一般纳税人；小规模纳税人

根据《中华人民共和国合同法》有关规定，秉承平等、自愿、公平、诚实信用、合法的原则，经甲、乙双方协商一致，共同签订本采购合同。

一、项目概况以及合同范围

1、项目名称：遵义市妇幼保健院信息系统整体建设项目

2、项目范围：乙方负责本合同深化设计范围内的遵义市妇幼保健院信息系统整体建设项目 DMZ 区超融合节点软件应用与人员培训（详见附件1、合同深化清单）以及保修期内的维护。

二、合同工期

合同签订后并接到使用单位和监理单位下发的开工令后 1 个月内完成系统软件部署及安装调试并上线试运行；即 2020 年 6 月至 2020 年 6 月止（具体开工时间以开工令为准）。

乙方须确保完成的所有交付成果符合最终用户方、监理方及甲方提出的针对本项目的软件功能要求（以深化参数为准）。

三、合同价款

合同含税（税率：13%）总价款为人民币大写：壹拾陆万伍仟元整；小写：¥165,000.00。

本合同所列费用是指乙方为甲方所提供的软件应用、安装、调试、人员现场培训、项目竣工文档、质保期间的系统及软件维护等服务所收取的全部费用。

四、付款方式

合同签订后，乙方开始订货并向甲方开具合同金额全额 13% 增值税专用发票。甲方提货前以 6 个月电子银行承兑汇票方式支付乙方合同金额全额货款，乙方收到货款后提供软件秘钥完成软件应用、安装、调试完毕并符合最终用户要求。乙方须提供甲方签收货物清单、质量检测报告、软件著作权等材料等。



开票内容: 按照合同附件产品深化清单开具。

开票备注: 项目名称: 遵义市妇幼保健院信息系统整体建设项目; 项目地址: 贵州省遵义市
付款信息:

名 称: 贵州太极云科技有限公司

开户行: 贵阳银行南厂路支行

帐 号: 1053 0120 0300 0233 5

五.双方权利和义务

(1)、甲方权利及义务

1、按合同约定支付合同款。

2、甲方指定吴洪永、罗林二人负责本项目的协调工作，在项目实施过程中，若需甲方签证、签收有关项目相关资料等情况，应由以上二人共同签字确认后，乙方才能进入下一步工作流程。

3、负责项目中的领导、组织和协调工作。

4、负责深化设计及项目变更与最终用户方的确认等。

5、在合同实施期间，负责对乙方提供的软件部分进度、质量、以及最终用户对施工过程相关要求等进行全过程的监督，对乙方不符合本合同要求的行为及时协调、纠正，并及时组织审查乙方提供的文件，并将需要修改完善之处及时通知乙方。

6、根据深化设计方案及乙方的实施计划，为乙方开展现场施工、调试等提供必要的协助。

7、与乙方友好协商建立沟通协调机制。

(2) 乙方权利及义务

1、负责按照合同及深化设计约定的条件和标准完成项目开发、调试及系统试运行。在项目实施过程中严格遵守国家的有关技术规范和质量标准。

2、按时交付一个符合技术规范、验收合格的系统。

3、乙方负责做好对外协调工作。

4、负责提供操作人员培训及技术指导，并作为项目实施交付过程中该项目 DMZ 区超融合节点软件及信息化部分的整体技术联络方，统筹协调项目整体交付，把关项目过程中所有软件技术问题。

5、负责提供系统竣工最终用户方要求的所有资料，该项目经甲方验收合格后 15 个工作日内，向甲方提供完整的资料。

6、负责提供良好的售后服务，免费为甲方及最终用户培训本合同项目有关的系统维护人员至少 2 名（要求计算机专业人员），使其达到上岗要求（能按照工作要求操作软件）。乙方应当以诚实信用原则向甲方及最终用户提供专业的、系统的、优质的、无差别的售后技术服务，若质保期内系统运行过程中发生故障，乙方应当在 15 分钟内响应，如必须现场处理的，确保生产厂家在 2 小时内派技术人员抵达用户方现场，24 小时内排除故障。

7、指定专人负责项目的实施协调工作，负责提供工程结算资料及审计要求的相关资料。

8、乙方在实施期间要遵守甲方及最终用户有关规定，要注意人员及设备的安全，由乙方原因造成的事故，由乙方承担责任。

9、项目实施期间乙方应遵守甲方及最终用户对实施人员纳入非甲方及最终用户人员的管理要求，同时乙方还需做好安全防护工作，因乙方责任造成的一切事故及损失将由乙方承担。

10、乙方应保证提供的软件产品不得侵犯第三方专利权、商标权和工业设计权、版权等。否则，乙方应负全部责任，并承担由此引起的一切后果。

11、在保修期系统出现故障，乙方需按约定时间进行修复。

12、乙方应服从甲方的监督和管理，做好安全、文明施工，在项目实施过程中发生工伤事故或造成第三方人身财产损害的，由乙方承担相应法律责任。

13、乙方按本项目需要组建完整的交付团队及与甲方友好协商建立沟通协调机制。



14、乙方不履行以上各项任务，责任由乙方负责。

六.人员培训

培训主要内容及目的:

对软件功能、原理进行讲解，使甲方及最终用户操作人员对软件平台形成概念化印象，为日后熟练、灵活操作整个系统作铺垫。

乙方将本着认真，负责的一贯作风，发挥沟通快捷，反应迅速的本地实施优势达到甲方及最终用户操作人员能够掌握整个系统工作原理，熟练操作整个系统的最终目的。在该项目系统试运行前乙方将对甲方操作人员进行培训，使甲方操作人员能够独立完成工作所需的操作。

七.项目验收、审计及验收节点

一、项目验收及审计

1、节点验收：本项目以深化设计方案要求的功能为验收标准，乙方在项目实施中达到总合同所约束的阶段性功能及需求后，由甲方根据乙方提供相关资料向监理及最终用户提交《阶段竣工验收申请》，最终用户及监理组织相关人员进行系统验收，数量清点、质量检验及功能测试，验收合格后签署《接收书》和《阶段竣工验收报告》。

2、项目终验：项目整体完工后，由乙方向甲方提交《终验申请》及项目报验需要的相关材料，甲方接到乙方提交的相关材料后，向监理及最红用户发起报验申请，最终用户及监理组织相关单位人员进行系统验收、审计，验收合格后签署《项目接收书》和《终验报告》。

3、系统验收边界详细参考深化设计清单，甲乙双方均应在验收报告所附系统验收记录上签署意见。

4、项目验收的依据：按照深化要求中所要求达到的软件功能需求

二、验收节点：

按照最终用户要求执行。

八.质量保修及售后服务

1、售后服务承诺

服务体系包括优质的服务态度，优良的质量、全面的培训与售后服务是紧密相关的两个方面；系统质量优、培训做到位，售后服务是乙方责无旁贷的义务。

2、项目服务承诺

乙方对“遵义市妇幼保健院信息系统整体建设项目”向甲方及用户做如下的服务承诺：

1) 管理上 —— 代表甲方负责项目信息化一体化运维系统全面承接管理工作，对项目实施科学的项目管理。

2) 质量上 —— 软件所需的功能与使用单位沟通，做到软件实用、好用、界面美观，功能符合合同所附参数要求。

3) 设计上 —— 充分与甲方代表及最终用户进行友好协商、沟通，按照国家相关规定，保证产品质量，功能符合合同所附参数要求。

4) 培训上 —— 做好对甲方及最终用户有关人员的技术培训工作，使培训者全部达到预期的培训要求。

5) 实施上 —— 在安装部署、调试阶段，选派有厂商认可资格、经验丰富的工程技术人员到现场进行技术服务。

6) 质保上 —— 提供软件 5 年质保期，质保期以完成阶段验收为时间节点起算；保修期后乙方还可承担甲方委托的维保项目及软件升级。

7) 响应上 —— 在保修期内，无特殊情况需在 15 中内即时响应，在接到通知后一般问题 24 小时内解决系统故障，困难问题 48 小时内解决系统故障。

3、售后服务

乙方提供生产厂商针对本项目建立完善的售后服务体系，可提供及时、便捷、全面的系统维修与维护服务及其他技术支持服务。



乙方在保修期内，未按约定时间履行保修义务，每次支付违约金（或从工程尾款中扣除）（按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金），超过 3 日未履行保修义务或未排除故障的，乙方除应立即排除故障外，还应承担违约金（或从项目尾款中扣除）（按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金），由此给甲方造成损失的，还应依法承担赔偿责任。

4、服务方式

乙方通过以下形式向用户提供维护服务和技术支持服务：

远程在线支持服务——安排技术工程师在线提供系统故障诊断，并予以修复；在修复过程中向用户进行现场技术咨询、介绍和指导。

现场维护和技术支持服务——安排技术工程师及时到达用户现场，对系统进行故障诊断，并予以修复；在修复过程中向用户进行现场技术咨询、介绍和指导。

通过往来信函、电话、传真、电子邮件，解答在使用中碰到的技术问题。

乙方在质保期内定期了解本项目信息系统使用情况并对系统进行检修，系统验收合格以后，前半年每季度进行一次现场维护保养，以后每半年进行一次现场维护保养。

乙方提供专人对接，在接到故障信息后，一般故障在 24 小时内排除。系统出现故障，乙方保证 48 小时内系统正常运行。

如在最终用户重要时期、重大事件期间，乙方须安排维保人员到现场值班，与相关人员配合，竭力排除各种系统故障，保证整体信息化系统的完善和畅通，为最终用户运行管理人员保驾护航，确保万无一失。

如果最终用户的系统操作人员有所变动，乙方负责免费进行培训。

九、知识产权产权归属

乙方须向最终用户提供针对本项目所提供的软件的永久使用许可，乙方保证向甲方提供的系统等服务不会侵犯第三人的知识产权等合法权益，若乙方提供的系统等服务侵犯了第三人的知识产权等合法权益，甲方有权解除本合同，并要求乙方返还甲方已支付的价款，赔偿甲方因此遭受的损失，并向甲方支付合同总金额 20%的违约金。

十、保密

乙方必须对项目技术文件以及由乙方及甲方、最终用户提供的所有内部资料、技术文档、数据和信息予以保密。未经书面许可，乙方不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容，否则，甲方将按照违约追究乙方责任且乙方须承担因此对甲方造成的一切损失。

十一、违约责任与赔偿损失

1、乙方提供的服务不符合深化设计方案或本合同规定的，甲方有权拒收。

2、乙方未能按本合同规定的时间提供交付及服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金（最高不超过合同金额的 20%）；逾期半个月以上的，经双方书面协商未果，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3、因乙方原因导致本合同不能正常推进或解约，导致甲方不能按照与最终用户约定周期交付的或导致甲方因此受到惩罚的，乙方须承担因此造成的一切损失，导致甲乙双方解除合约的，乙方还须向甲方支付本合同总额的 20%作为违约金及退回甲方已支付的所有款项。因甲方原因导致本合同不能正常推进或解约，甲方应按照乙方实际工作量支付相关费用，并向乙方支付未完成工作量金额的 20%作为违约金。

4、甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方除了支付乙方已服务采购款外，甲方还应向乙方按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金。

5、其它因本合同约定要求乙方未能执行，导致甲方与最终用户不能正常履行合同或与最终用户解约的，乙方须承担因此对甲方造成的一切损失。

6、若乙方未按时向甲方提供合格的增值税发票，则相应的增值税税额由乙方予以承担，并退还甲方已支付的增值税税额。



十二. 争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，或者对与合同有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。协商不能解决时，也可直接向合同甲方所在地人民法院起诉。

十三. 设计变更及合同修改

1、项目实施过程中，经最终用户认为确有必要进行变更，如涉及到软件使用功能及费用，由此导致工期延误及发生费用在获得最终用户书面确认后，甲方应予工期顺延并协商相应费用。

2、乙方在实施过程中不得对原设计进行变更，因乙方擅自变更设计由此导致甲方的直接损失，由乙方承担，延误的工期不予顺延。

3、对合同条款做出任何改动或偏离，均须双方授权代表签署书面的合同修改文件后生效。

十四. 项目工期的延误

因下列原因造成工期延误，经甲方指定的专人书面确认，工期相应顺延：

1、最终用户未能满足开工条件且最终用户确认工期顺延的；

2、最终用户变更计划且最终用户提供了书面确认的；

3、因最终用户原因导致设计变更及增加了工作量且最终用户书面确认工期可顺延的，应相应顺延工期；

4、因其他不可抗力导致工期延误且获得最终用户书面许可工期可顺延的；

十五. 不可抗力

1、不可抗力对合同双方均适用。在合同生效后，如果发生不可抗力而不能履行合同时，则由事故发生一方，取得经对方认可的国家有关机关的不能履行或不能全部履行或延期履行本合同的证明，甲乙双方可凭此证明解除全部或部分相关责任。

2、受事件影响的一方应在 3 天内将不可抗力的事件的情况以书面形式通知另一方。

十六. 合同生效及其他

1、本合同经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

2、本合同书一式 4 份，甲方执 2 份，乙方执 2 份。均具有同等法律效力。

3、未尽事宜，双方将根据具体情况，通过友好协商的方式加以解决。

十七. 附件

1、合同深化清单：

本合同附件属于本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力

甲方（盖章）：信通达智能科技有限公司
法定代表人：
或委托代理人：
签订日期：2020 年 05 月 22 日



乙方（盖章）：贵州太极云科技有限公司
法定代表人：
或委托代理人：
签订日期：2020 年 05 月 22 日





附件 1

一、产品深化清单:

产品名称	产品型号	品牌	组件名称	组件组成	配置参数	组件数量	设备单位	设备单价	总价	
DMZ 区 超融合 节点	深信服	DMZ 区 超融合 节点虚 拟化软 件	安装在承载业务 系统服务器中的 服务器虚拟化软 件	服务器虚拟化授权, 将CPU、内存等虚拟化成 计算资源池, 灵活分配。支持虚拟机 HA 高可 用, 虚拟机优先级控制, 产品特性功能更新模 块。(按 CPU 颗数授权), 含五年软件升级	6	1	套	165000	165000	
			安装在承载业务 系统服务器中的 网络虚拟化软件	网络虚拟化授权, 将网络等设备通过所画即所 得的方式, 实现快速网络部署, 虚拟交换机, 虚拟路由器, 软件平台升级更新。(按 CPU 颗 数授权) 五年软件升级	6					
			安装在承载业务 系统服务器中的 存储虚拟化软件	存储虚拟化授权, 将服务器内的硬盘虚拟化成 存储资源池, 灵活分配。虚拟机存储多副本, 高性能读写缓存, 存储弹性扩展, 数据故障切 换, 磁盘故障告警, 软件平台升级更新。(按 CPU 颗数授权) 五年软件升级	6					
			安装在承载业务 系统服务器中的 存储云计算管理 软件	*企业版: 含虚拟资源池统一管理, 虚拟机备 份与恢复, 应用监控, 数据库服务, 工单审批, 多租户管理, 自服务页面等云功能。五年软件 升级	6					
		安全虚 拟化组 件	深信服 vAD 产 品 vAD-100 软件(适 用流量 500M)	应用交付软件版, 授权带宽(吞吐率) 500M, 不限制新建和并发, 最低要求 2 核 CPU 4G 内 存, 五年软件升级	1	1	套	165000	165000	
			vAC-100 软件 (适用流量 100M)	上网行为管理软件, 1*vCPU, 2G, 吞吐量 100M, 五年软件升级	1					
			vSSL-100 软件	深信服 SSL VPN 软件版, 最大并发用户数 500, 2 核 2G, 本次授权 50 并发用户数, 五年软件 升级	1					
			vAF-100 软件(适 用流量 100M)	1*vCPU+2G RAM 资源使用授权, 含全部功能使 用授权及五年特征更新	1					
合计	人民币小写				¥165,000.00	1	套	165000	165000	
	人民币大写				壹拾陆万伍仟元整					